Polityka plików cookies

(wersja obowiązująca od 1.11.2026)

Informacje zawarte w niniejszej polityce plików cookie („Polityka plików cookies”) są dostarczane przez Administratora Danych (zgodnie z poniższą definicją) jako uzupełnienie informacji o przetwarzaniu danych osobowych, zawsze dostępnych na tej stronie internetowej („Witryna”) i dostępnych pod następującym linkiem: www.unicredit.pl/polityka-prywatnosci

Administrator Danych Osobowych i Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem Danych jest UniCredit S.p.A., instytucja kredytowa utworzona we Włoszech jako spółka akcyjna, z siedzibą i centralą w Mediolanie przy Piazza Gae Aulenti 3, Tower A, Mediolan, Włochy, o kapitale zakładowym w wysokości 21.509.089.303,00 euro, w całości wpłaconym, wpisany do Rejestru Przedsiębiorstw Mediolan-Monza-Brianza-Lodi, numer identyfikacji podatkowej i numer VAT: 00348170101, spółka dominująca UniCredit Banking Group, wpisana pod numerem: 02008.1 do Rejestru Grup Bankowych prowadzonego przez Bank Włoch zgodnie z art. 64 Dekretu Ustawodawczego nr 385 z dnia 1 września 1993 r. z późn. zm., prowadząca działalność w Polsce poprzez swój oddział UniCredit S.p.A. Spółka Akcyjna II Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001268305, REGON: 545798898, NIP: 1080029991 oraz NIP dla celów VAT: PL 5263142154 („Administrator Danych”).
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować pod adresem: dpo@unicredit.pl

Zakres Polityki: Niniejsza polityka dotyczy:

1. Serwisu internetowego www.unicredit.pl zwanego “Witryną”
2. Aplikacji mobilnej UniCredit zwanej “Aplikacją”

Czym są pliki cookie i podobne technologie?

1. Pliki cookies oraz podobne technologie (np. SDK, identyfikatory urządzeń mobilnych) to dane zapisywane na urządzeniu użytkownika. Umożliwiają one prawidłowe funkcjonowanie usług, ułatwiają korzystanie z funkcjonalności oraz pozwalają na personalizację treści i reklam.
2. Administrator Danych informuje, że niniejsza Witryna i Aplikacja wykorzystują, również w połączeniu ze sobą i zgodnie z obowiązującymi przepisami, opisane poniżej typy plików cookie, które są sklasyfikowane na podstawie orzeczeń i wskazań właściwych organów, w tym Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD).

Jakich rodzajów plików cookies używamy

W zależności od cyklu korzystania z plików cookies można je podzielić na:

1. **Sesyjne** - tymczasowe pliki przechowywane w pamięci podręcznej przeglądarki użytkownika, by utrzymać sesję połączenia użytkownika i działanie wykorzystywanych funkcji strony;
2. **Stałe** - pliki zapisywane w pamięci urządzenia użytkownika, z których można korzystać po zamknięciu i ponownym uruchomieniu przeglądarki

Ze względu na cel przetwarzania cookie dzielimy na:

1. **Techniczne pliki cookie**

   Zapewniają prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego i aplikacji (np. uwierzytelnienie, utrzymanie sesji, obsługę formularzy, bezpieczeństwo transmisji). Ich stosowanie nie wymaga zgody użytkownika.

   Cel: Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa.

   Podstawa prawna: Uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu prawidłowego działania Witryny oraz jej bezpieczeństwa.

2. **Analityczne pliki cookie**

   Są to pliki cookie używane do gromadzenia informacji, na zasadzie zagregowanej i ściśle anonimowej, do wewnętrznych badań dotyczących liczby użytkowników i sposobu, w jaki odwiedzają Witrynę i Aplikację.

   Celem tych plików cookie jest wyłącznie poprawa usługi świadczonej przez Administratora Danych wszystkim użytkownikom oraz ulepszenie Witryny oraz Aplikacji.

   Stosowanie analitycznych plików cookie nie jest niezbędne do korzystania z podstawowych funkcji Witryny lub Aplikacji – dlatego ich instalacja na urządzeniu wymaga Twojej wyraźnej zgody. Brak zgody na tego typu pliki nie ograniczy dostępu do treści ani podstawowych funkcjonalności serwisu.

   Cel: Prowadzenie statystyk odwiedzin, mierzenie skuteczności serwisu, badanie zachowań w Witrynie i Aplikacji w celu optymalizacji układu, zawartości i poprawy użyteczności.

   Podstawa prawna: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona poprzez banner zgody. Przetwarzanie danych następuje wyłącznie po jej uprzednim i wyraźnym udzieleniu.

3. Preferencyjne pliki cookie

Preferencyjne pliki cookie umożliwiają Witrynie lub Aplikacji zapamiętanie wyborów dokonanych przez użytkownika (np. preferowany język, układ strony, ustawienia dostępności czy region). Ich zadaniem jest ułatwienie korzystania z naszych usług oraz zapewnienie spersonalizowanego interfejsu.

Stosowanie tych rozwiązań nie jest niezbędne do korzystania z podstawowych funkcji serwisu – dlatego ich zapisanie w urządzeniu wymaga Twojej uprzedniej, dobrowolnej zgody. Brak zgody nie ogranicza dostępu do treści Witryny ani podstawowych funkcjonalności Aplikacji, może jednak skutkować koniecznością ponownego ustawiania preferencji (np. wyboru języka) przy każdej wizycie.

Cel: Zapamiętanie wyborów dokonywanych przez użytkownika w ramach interfejsu Witryny lub Aplikacji (w tym preferencji językowych i ustawień wyświetlania) w celu dostosowania działania serwisu do indywidualnych potrzeb użytkownika (art. 13 ust. 1 lit. c RODO).

Podstawa prawna: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej) wyrażona za pośrednictwem banera zarządzania zgodami.

4. Marketingowe pliki cookie

Są to pliki cookie używane do wysyłania komunikatów reklamowych zgodnych z preferencjami użytkownika. Po wyrażeniu przez Ciebie zgody na instalację plików cookies marketingowych, będziemy mogli zaprezentować Ci reklamy i oferty bardziej dopasowane do Twoich preferencji. Te pliki cookie są zapisywane na urządzeniu użytkownika przez inne podmioty („Strony Trzecie”).

Wymóg uzyskania zgody na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu końcowym użytkownika wynika w szczególności z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji

elektronicznej.

Marketingowe pliki cookie instalowane przez Strony Trzecie: Strony Trzecie działają jako niezależni Administratorzy Danych

Niniejsza Witryna i Aplikacja instalują pliki cookie zarządzane przez Strony Trzecie, które działają jako niezależni administratorzy danych.

Cel: Analiza korzystania przez Ciebie ze stron trzecich, w tym zrozumienie zachowań, zainteresowań i cech demograficznych w celu dopasowania treści, poprawy doświadczenia użytkowników.

Podstawa prawna: Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona poprzez banner zgody. Przetwarzanie danych następuje wyłącznie po wyrażeniu wyraźnej zgody.

Rodzaje plików cookie

Witryna: Strona Unicredit.pl wykorzystuje localStorage przeglądarki do przechowywania:

1. Preferencji językowych użytkownika
2. Informacji o zgodzie na używanie Google Analytics

Te dane nie są przekazywane do zewnętrznych serwerów i pozostają wyłącznie w przeglądarce użytkownika.

W ramach naszych działań możemy korzystać z plików wskazanych w poniższej tabeli. Aktualna lista wykorzystywanych plików wskazana jest na banerze zarządzania zgodami cookies, który wywoływany jest zawsze przy pierwszym wyświetleniu strony unicredit.pl. Możesz zawsze zarządzać swoimi zgodami, co opisujemy poniżej.

Nazwa	Kategoria	Typ	Cel	Dostawca	Informacja Dostawcy

cookie					
cf.turnstile.u	Techniczne	Stałe (2 lata)	Ten plik cookie służy do rozróżniania ludzi i botów.	Cloudflare	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/
__cf_bm	Techniczne	1 dzień	Ten plik cookie służy do rozróżniania ludzi od botów. Jest to korzystne dla strony internetowej, ponieważ umożliwia sporządzanie rzetelnych raportów dotyczących korzystania z niej.	Vimeo	https://vimeo.com/legal/privacy/policy
JSESSIONID	Techniczne	Sesja	Zachowuje stan użytkownika między żądaniami stron.	unicredit.pl	www.unicredit.
calculator:amount	Techniczne	Sesja	Niezbędny do działania kalkulatorów na stronie	unicredit.pl	http://www.unic
calculator:period	Techniczne	Sesja	Niezbędny do działania kalkulatorów na stronie	unicredit.pl	www.unicredit.

calculator-mortgage:calc-0:loanValue	Techniczne	Sesja	Niezbędny do działania kalkulatorów na stronie	unicredit.pl	www.unicredit.
calculator-mortgage:calc-0:termSlider	Techniczne	Sesja	Niezbędny do działania kalkulatorów na stronie	unicredit.pl	www.unicredit.
calculator-mortgage:calc-0:propertySlider	Techniczne	Sesja	Niezbędny do działania kalkulatorów na stronie	unicredit.pl	www.unicredit.
vuid	Techniczny	Sesja	Niezbędny do odtwarzania filmów zamieszczonych na stronie	Vimeo	https://vimeo.com/legal/privacy/policy
_ga	Analityczne	Stałe (2 lata)	Służy do rozróżniania użytkowników w Google Analytics 4.	Google	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=pl

_ga	Analityczne	2 lata	Służy do przesyłania do Google Analytics danych o urządzeniu i zachowaniu odwiedzającego. Śledzi odwiedzającego na różnych urządzeniach i w różnych kanałach marketingowych.	Google	https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=pl
_gid	Analityczne	Stałe (24 godziny)	Rejestruje unikalny identyfikator do generowania statystyk w GA4.	Google	https://business.safety.google/adscookies/
_gat	Analityczne	Sesyjne (1 minuta)	Ogranicza liczbę zapytań do Google Analytics.	Google	https://business.safety.google/adscookies/
_gcl_au	Marketingowe	Stałe (90 dni)	Używane przez Google Ads do eksperymentowania z efektywnością reklam.	Google	https://business.safety.google/adscookies/
_gcl_ls	**Marketingowe**	**Stałe**	**Śledzi współczynnik konwersji między użytkownikiem a banerami reklamowymi na stronie internetowej. Służy do optymalizacji trafności reklam na**	**Google**	**https://business.safety.google/adscookies/**

			stronie.		
_fbp	Marketingowe	Stałe (90 dni)	Używane przez Facebooka do dostarczania reklam po odwiedzeniu strony.	Facebook	https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?subpage=subpage-1.3
fr	Marketingowe	Stałe (90 dni)	Służy do wyświetlania reklam i pomiaru ich efektywności (Facebook).	Facebook	https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?subpage=subpage-1.3
test_cookie	Techniczne	Sesyjne (1 Dzień)	Służy do sprawdzenia, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookies.	Google	https://business.safety.google/adscookies/
IDE	Marketingowe	Stałe (1 rok)	Używane przez Google DoubleClick do raportowania działań użytkownika po obejrzeniu reklamy.	Google	https://business.safety.google/adscookies/
FLC	Marketingowe	Stałe (10 dni)	Używane w ramach remarketingu w usługach Google (Campaign Manager 360).	Google	https://business.safety.google/adscookies/
ANID	Marketingowe	Stałe (13 miesięcy)	Umożliwia personalizację reklam w usługach Google.	Google	https://business.safety.google/adscookies/

NID	Marketingowe	Stałe (6 miesięcy)	Zawiera unikalny identyfikator do zapamiętania preferencji użytkownika (np. język, reklamy).	Google	https://business.safety.google/adscookies/
__gpi	Marketingowe	Stałe (13 miesięcy)	Służy do mierzenia skuteczności reklam (Google Marketing Platform).	Google	https://business.safety.google/adscookies/
pagead/1p-user-list/#	**Marketingowe**	**Sesyjne**	**Śledzi, czy użytkownik wykazał zainteresowanie określonymi produktami lub wydarzeniami na wielu stronach internetowych, oraz wykrywa sposób poruszania się użytkownika między stronami. Wykorzystywane do pomiaru skuteczności działań reklamowych oraz do rozliczania prowizji partnerskich między stronami internetowymi.**	**Google**	**https://business.safety.google/adscookies/**
__Secur	**Marketingow**	**180 dni**	**Używane do**	**YouTube**	**https://busin**

Aplikacja

Nazwa / typ	Kategoria	Typ / okres	Cel	Dostawca	Informacja Dostawcy
CookieConsent	Techniczne	Stałe (12 mies.)	Rejestr zgód użytkownika w Aplikacji	Usercentrics / Cookiebot	https://usercentrics.com/privacy-policy/
_uc_settings	Techniczne	Stałe (12 mies.)	Utrzymanie wyborów użytkownika	Usercentrics / Cookiebot	https://usercentrics.com/privacy-policy/
adid / gps_adid	Marketingowe	Do resetu	Identyfikator reklamowy Android	Google	https://business.safety.google/adscookies/

IDFA	Marketingowe	Do resetu	Identyfikator reklamowy iOS	Apple	https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/
adjust_session	Analityczne	Stałe (24 mies.)	Analiza instalacji i sesji	Adjust	https://www.adjust.com/terms/privacy-policy
adjust_event	Analityczne	Stałe (24 mies.)	Monitorowanie zdarzeń w Aplikacji	Adjust	https://www.adjust.com/terms/privacy-policy
_fbp (SDK)	Marketingowe	Stałe (3 mies.)	Śledzenie kampanii reklamowych w Aplikacji	Facebook	https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies
Firebase Analytics (app_instance_id)	Analityczne	Stałe (24 mies.)	Statystyka zdarzeń w Aplikacji	Google Firebase	https://policies.google.com/privac

Zarządzanie i usuwanie plików cookie

Masz swobodę zarządzania swoimi preferencjami w odniesieniu do marketingowych plików cookie. Może to zrobić poprzez:

Zarządzanie plikami cookie w witrynie

1. W dowolnym momencie możesz wycofać swoje zgody klikając w ten LINK, a także za pomocą przycisku Ustawienia cookies znajdującego się w stopce strony. Wycofanie zgody jest tak samo łatwe, jak jej udzielenie, i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem.
2. Poprzez konfigurację używanej przeglądarki. Należy pamiętać, że preferencje wyrażone za pośrednictwem przeglądarki zaczną obowiązywać dopiero od pierwszego połączenia użytkownika po zmianie jego preferencji.
    - Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;
    - Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies.
    - Microsoft Edge:: https://support.microsoft.com/pl-pl/windows/zarz%C4%85dzanie-plikami-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-wy%C5%9Bwietlanie-zezwalanie-blokowanie-usuwanie-i-u%C5%BCywanie-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
    - Firefox: https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
    - Safari: https://support.apple.com/pl-pl/105082

Niezależnie od powyższego, możesz również aktywować opcję „Nie śledź” dostępną w większości przeglądarek. W takim przypadku, począwszy od pierwszego dostępu do Witryny po aktywacji tej opcji Witryna zapamięta Twój wybór i zaprzestanie gromadzenia niektórych danych nawigacyjnych.

3. Kontaktując się z Administratorem Danych pod adresem: dpo@unicredit.pl

Rezygnacja z Google Analytics:

Możesz zrezygnować z Google Analytics poprzez:

1. Cofnięcie zgody w banerze

2. Instalację dodatku Google Analytics Opt-out: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
3. Wyłączenie cookies w ustawieniach przeglądarki

Zarządzanie plikami cookies w aplikacji

1. Zgody dostosujesz przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji. Jeśli w trakcie użytkowania chcesz zmienić swoje preferencje możesz wejść w zakładkę “Ustawienia cookies” i dokonać zmian.
2. Ustawienia systemowe urządzenia IOS i Android:

- Android: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl
- IOS: https://support.apple.com/pl-pl/guide/iphone/iphefb3daa42/26/ios/26

3. Kontaktując się z Administratorem Danych pod adresem: dpo@unicredit.pl

Bezpieczeństwo:

Administrator Danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w tym ochrony przed:

- Nieupoważnionym dostępem
- Przypadkową lub umyślną utratą
- Zniszczeniem, zmianą lub ujawnieniem
- Nieupoważnionym przetwarzaniem

Jakie są Twoje prawa i jak możesz z nich skorzystać

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Ci następujące prawa:

- **Do dostępu:** możesz uzyskać informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz kopię wszystkich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane.

- **Do sprostowania danych:** jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możesz zażądać, aby takie dane osobowe zostały odpowiednio zmodyfikowane lub uzupełnione.
- **Do usunięcia danych:** możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Nie zawsze jednak jesteśmy w stanie to zrobić i nie zawsze musimy się na to zgodzić, na przykład jeśli przepisy prawa wymagają od nas przechowywania Twoich danych osobowych przez dłuższy okres.
- **Do ograniczenia przetwarzania:** możesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, jeśli:
    - uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe;
    - uważasz, że przetwarzamy Twoje danych osobowych niezgodnie z prawem lub wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania;
    - chcemy zniszczyć Twoje dane osobowe podczas gdy nadal ich potrzebujesz (np. po zakończeniu okresu przechowywania).
- **Do sprzeciwu:** możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Przysługuje Ci bezwzględne prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem bezpośrednim
- **Do przenoszenia danych:** tam, gdzie jest to zgodne z prawem, masz prawo zażądać, aby podane przez Ciebie dane osobowe zostały Ci zwrócone lub, o ile jest to technicznie wykonalne, przekazane stronie trzeciej.
- **Do cofnięcia zgody:** jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- **Do żądania, abyśmy nie podejmowali naszej decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane procesy, w tym profilowanie**. Mimo sprzeciwu będziemy mogli dalej przetwarzać Twoje dane osobowe pod warunkiem wykazania istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Cel, podstawa prawna przetwarzania i kategorie przetwarzanych danych

1. Za uprzednią, swobodną i świadomą Twoją zgodą, Administrator Danych będzie przetwarzał informacje zebrane za pośrednictwem własnych marketingowych plików cookie dla celów promocji i sprzedaży „dedykowanych" produktów i usług Administratora Danych, spółek z Grupy UniCredit lub spółek trzecich, szczegółowo zidentyfikowanych poprzez opracowanie i analizę, również z wykorzystaniem zautomatyzowanych technik lub systemów, informacji dotyczących preferencji, nawyków, wyborów konsumpcyjnych, mających na celu podział użytkowników na jednorodne grupy pod kątem określonych zachowań lub cech. Cele te będą realizowane wyłącznie poprzez dane nawigacyjne zebrane za pośrednictwem wspomnianych plików cookie, a nie poprzez analizę lub wzbogacenie takich informacji o różne dane już dostępne Administratorowi Danych.
2. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych, w tym celów i podstaw przetwarzania, przez Administratora Danych dostępna jest na stronie internetowej http://www.unicredit.pl/polityka-prywatnosci

Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Cookies została sporządzona zgodnie z:

1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO),
2. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
3. Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
4. Ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.

Polityka jest aktualizowana nie rzadziej niż raz na rok.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce Cookies mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego i unijnego.