Annexe II : Utilisation des services « Wallet Provider »

1. Renseignements d'ordre général

La présente annexe fait partie des Conditions générales de la Banque. Elle régit l'accès et l'utilisation de votre (vos) carte(s) bancaire(s) éligible(s) (la/les "Carte(s)") liée(s) aux comptes domiciliés en Belgique via un Service offert par des "Wallet Provider" tels que Apple Pay, Google Pay et tout autre service similaire qui pourrait être ajouté dans le futur (le "**Service Wallet Provider**"). Il s'agit notamment de la fonctionnalité de payement associé à la marque du Wallet Provider, la fonction de provisionnement de la Carte et l'affichage de l'historique des transactions. Nous déterminerons, à notre seule discrétion, quelles Cartes peuvent être utilisées par l'entremise d'un Wallet Provider donné. Nous nous réservons le droit de refuser, sans devoir en donner la raison, toute inscription d'une Carte à un Service Wallet Provider. Veuillez prendre connaissance des présentes conditions générales avant de décider de les accepter ou non et de poursuivre l'inscription de votre (vos) Carte(s) auprès d'un Wallet Provider.

En vous inscrivant ou en utilisant une Carte par le biais d'un Service offert par un Wallet Provider, vous acceptez d'utiliser votre Carte via leur service conformément à la présente annexe. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions générales spécifiques, vous ne devez pas enregistrer votre Carte ni utiliser votre Carte dans le cadre d'un tel service.

L'utilisation d'un Service Wallet Provider est à votre discrétion. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser le Service Wallet Provider avec vos Cartes. Votre utilisation d'un Service Wallet Provider pour acheter des biens et des services avec votre Carte est régie par les conditions générales applicables entre vous et nous en lien avec chaque compte auquel la Carte est liée. Vous reconnaissez également que votre utilisation d'un Service Wallet Provider est soumise aux conditions générales définies le Wallet Provider et/ou par ses sociétés affiliées en ce qui concerne l'utilisation de leur service, lesquelles ne changeront ni ne remplaceront cette annexe.

2. Eligibilité / inscription

Les Services Wallet Providers sont disponibles pour les titulaires de cartes pour l'achat de biens et de services au moyen d'un appareil compatible (y compris téléphone, tablette, appareil portable, un ordinateur ou laptop) ("Appareil Eligible") auprès (1) des commerçants autorisés à communiquer en « champ proche » (NFC : Near Field Communication) ; et (2) d'un commerçant en ligne (sur app ou via un site Web), qui accepte le Service Wallet Provider concerné comme moyen de paiement. Ce Service Wallet Provider vous permet d'utiliser votre Appareil Eligible pour accéder et utiliser votre (vos) Carte(s) pour effectuer de tels achats au lieu d'utiliser votre Carte physique.

Les fournisseurs du Service Wallet Provider et la Banque peuvent limiter de temps à autre le nombre de Cartes que vous pouvez stocker dans un Appareil Autorisé et que nous ne pouvons contrôler. En outre, la Banque peut limiter de temps à autre le nombre d'Appareils Eligibles dans lesquels la même Carte peut être stockée. Nous vous invitons à consulter notre FAQ concernant cette limite.

En ajoutant votre carte à un Service Wallet Provider, un identifiant numérique unique différent de votre numéro de Carte vous sera attribué pour effectuer vos achats et recevoir vos remboursements via le Service Wallet Provider. En raison du mode de fonctionnement des Services Wallet Providers, il se peut que vous deviez présenter votre Appareil Eligible à un commerçant lorsque vous retournez un article acheté avec un Service Wallet Provider sur un tel Appareil Eligible. Le renouvellement de votre Carte à l'expiration ou le remplacement d'une Carte endommagée n'affectera pas votre utilisation de la même Carte enregistrée pour le Service Wallet Provider, que vous ayez ou non activé la Carte renouvelée ou que vous l'ayez remplacée.

3. Sécurité de l'Appareil Eligible

Vous devez assurer la sécurité de votre Appareil Eligible (y compris en vous assurant que l'appareil n'est pas modifié contrairement aux directives du fabricant concernant les logiciels ou le matériel) et vous assurer que lorsque votre code d'accès ou votre numéro d'identification personnel est requis pour vous permettre d'utiliser votre Appareil Eligible afin d'accéder et d'utiliser vos Cartes pour effectuer des achats par l'entremise d'un Service Wallet Provider, votre code d'identification personnel ou votre code d'accès ne sera divulgué à personne et vous devez prendre les mesures pour prévenir toute fraude, perte ou vol en rapport avec l'utilisation d'un Appareil Eligible ou de la Carte liée au Service Wallet Provider. Ni la Banque ni les fournisseurs du Service Wallet Provider ne seront responsables des problèmes liés à un Appareil Eligible.

En cas de perte ou de vol de votre Appareil Eligible, de compromission ou d'utilisation d'informations biométriques, d'un numéro d'identification personnel ou d'un autre code d'accès, ou si votre Carte a été utilisée par l'entremise d'un Service Wallet Provider sans votre autorisation, vous devez nous en informer immédiatement et, si nous le demandons, nous fournir une déclaration légale sous une forme que nous spécifions et/ou un rapport de police et/ou toute autre information que nous pouvons raisonnablement exiger. Vous êtes responsable de toute utilisation non autorisée de votre Carte en relation avec le Service Wallet Provider.

4. Communication

Comme condition d'utilisation de votre (vos) Carte(s) en lien avec un Service Wallet Provider, vous reconnaissez et consentez à ce que nous envoyions des notifications ainsi que des appels ou des messages composés automatiquement à l'Appareil Eligible, cet appareil pouvant être ou non le même appareil que votre numéro de téléphone portable enregistré auprès de nous. Si, à un moment, vous révoquez votre accord, nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler votre capacité d'utiliser votre (vos) Carte(s) en

relation avec un Service Wallet Provider. Les appareils modifiés en contrariété aux directives relatives aux logiciels et/ou au matériel d'un fabricant, y compris en désactivant des composantes du matériel informatique ou les commandes logicielles (communément appelés "jail breaking"), ne sont pas des Appareils Eligibles.

5. Appareil modifié

Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation d'un appareil modifié pour utiliser votre Carte en lien avec un Service Wallet Provider est expressément interdite et constitue une violation des présentes conditions générales. Pareille utilisation est un motif nous permettant de vous refuser l'accès à votre (vos) Carte(s) par l'entremise d'un Wallet Provider.

6. Limite de transaction

Nous avons le droit d'imposer une limite sur tout montant de transactions quotidiennes et/ou individuelles effectuées avec votre Carte via un Wallet Provider. Cette limite consistera en un/des montant(s) déterminé(s) par nos soins et vous sera notifiée de temps à autre.

7. Partage des données

Vous reconnaissez que (i) les fournisseur du Service Wallet Provider, fournisseurs de la technologie prenant en charge la ou les Cartes dans leur service, ainsi que ses sous-traitants, agents et affiliés, et (ii) le réseau de paiement applicable indiqué sur votre Carte (par ex. MasterCard International Incorporated et sa société affiliée Maestro, ou Visa, et ses sociétés affiliées) ainsi que les sous-traitants, agents et sociétés affiliées de ces réseaux de paiement, auront accès à certains détails de vos transactions effectuées avec des commerçants en utilisant votre (vos) Carte(s) via le Service Wallet Provider et/ou pour (1) exécuter ses obligations en vertu des présentes ; (2) vous fournir des données de transactions pertinentes ; (3) détecter et combattre la fraude ; (4) se conformer aux lois et réglementations applicables ; (5) répondre aux demandes de renseignements issues d'ordonnances judiciaires ou émanant d'autorités réglementaires ; (6) gérer, améliorer les produits et/ou promouvoir l'utilisation du Service Wallet Provider concerné ; et (7) créer des rapports commerciaux et/ou des rapports sur le rendement technique. Vous reconnaissez que l'utilisation, le stockage et la divulgation de toute information personnelle que vous fournissez directement au fournisseur du Service Wallet Provider, au réseau de paiement applicable indiqué sur votre Carte, ou à d'autres tiers venant à l'appui du Wallet Provider, sera régie par la politique de confidentialité de cette partie.

8. Modifications apportées à la présente Annexe (Utilisation des Services Wallet Provider)

Sous réserve des lois et réglementations applicables, nous pouvons à tout moment (i) mettre fin à votre usage de Carte(s) en lien avec le Service Wallet Provider, (ii) modifier ou suspendre le type ou le montant en euros des transactions autorisées en lien avec le Service Wallet Provider, (iii) modifier l'admissibilité d'une Carte pour l'utilisation du Service Wallet Provider, et/ou (iv) en modifier le processus d'authentification. Si nous avons annulé

ou suspendu votre (vos) Carte(s), vous ne serez pas autorisé à l'utiliser au moyen de votre Appareil Eligible. Veuillez noter que cela est également le cas même si vous voyez encore un symbole pour la (les) Carte(s) sur votre Appareil Eligible. Nous sommes autorisés à modifier à tout moment les présentes conditions particulières moyennant un préavis de deux (2) mois.

9. Responsabilité

Sauf dispositions contraires à la présente Annexe, les règles applicables à la responsabilité pour les opérations de paiement non autorisées et exécutées de manière incorrecte énoncées dans les conditions générales de la Banque sont intégralement applicables.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler à tout moment votre possibilité d'utiliser votre (vos) Carte(s) en relation avec le Service d'un Wallet Provider et cela sans devoir vous en informer au préalable ou vous en donner la raison.

Si vous partagez le code d'accès de votre appareil avec une autre personne, vous êtes réputé avoir autorisé cette personne à effectuer des transactions sur votre compte en utilisant le Service d'un Wallet Provider. Cela signifie que toute transaction effectuée par cette personne à l'aide de votre code d'accès sera réputée avoir été autorisée par vous et vous en serez entièrement responsable. Une telle transaction ne sera pas considérée comme une transaction non autorisée.

Vous devez conserver l'Appareil Eligible et le code d'accès du dispositif en lieu sûr (y compris en le verrouillant lorsqu'il n'est pas utilisé ou lorsqu'il est laissé sans surveillance et en y installant un logiciel antivirus à jour).

10. Suspension et blocage de votre Carte

À tout moment, vous pouvez supprimer ou suspendre votre (vos) Carte(s) du Service Wallet Provider conformément aux Conditions Générales de la Banque.

11. Propriété intellectuelle

Tous les droits intellectuels y compris tous les brevets, secrets commerciaux, droits d'auteur, marques (collectivement, les "droits intellectuels") sur le Service Wallet Provider (y compris les textes, graphiques, logiciels, photographies et autres images, vidéos, sons, marques et logos) sont détenus soit par le fournisseur du Wallet Provider, par nous-mêmes, par nos concédants ou encore par des tiers. Rien dans les présentes conditions générales spécifiques ne vous donne de droits sur la propriété intellectuelle détenue par le Wallet Provider, nous-mêmes, nos concédants de licence ou des tiers et vous reconnaissez que vous n'acquérez aucun droit de propriété en ajoutant ou en utilisant votre Carte en lien avec le Service.

12. Exonération de garantie

Le Service Wallet Provider est fourni par prestataire du Service Wallet Provider, et sans garantie de notre part. Vous reconnaissez et acceptez que, de temps à autre, votre utilisation de votre Carte dans le cadre d'un Service Wallet Provider peut être retardée, interrompue ou perturbée pour une période indéterminée pour des raisons que nous ne pouvons contrôler. Ni nous, ni nos sociétés affiliées ne seront responsables pour toute réclamation découlant de ou liée à l'utilisation de votre Carte via le Service Wallet Provider en raison d'un tel retard, interruption, perturbation ou défaillance similaire. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas parties aux conditions générales applicables entre vous et le fournisseur d'un Service Wallet Provider et que nous ne sommes ni propriétaires ni responsables pour le Service concerné.

Etant donné que nous ne fournissons aucune garantie pour aucun Service Wallet Provider, nous ne sommes pas responsables de la performance, de la maintenance ou d'autres services de support pour le Service et ne serons pas responsables des autres réclamations, pertes, responsabilités, dommages, coûts ou dépenses relatifs à celui-ci, y compris, mais sans limitation, les réclamations relatives à la responsabilité du fait de produits tiers, les réclamations comme quoi le fournisseur du Service ne respecterait pas les exigences légales ou réglementaires applicables, ainsi que les réclamations relatives à la violation de la propriété intellectuelle. Toute demande de renseignements ou plainte relative à l'utilisation du Service Wallet Provider, y compris celles relatives aux droits intellectuels, doit être adressée au fournisseur du Service concerné. Nous ne recommandons pas, n'endossons pas et ne faisons aucune représentation ou garantie d'une quelconque nature que ce soit par rapport à la performance ou au fonctionnement de votre Appareil Eligible. Vous êtes responsable du choix d'un Appareil Eligible et de toutes les questions relatives au fonctionnement, au rendement et aux coûts associés à cet Appareil Eligible.

13. Retrait de vos Cartes d'un Service Wallet Provider

Vous devez suivre les instructions du fournisseur du Service Wallet Provider pour retirer votre Carte du Service si vous ne souhaitez plus utiliser ou enregistrer votre Carte via celui-ci. Le retrait de votre Carte du Service Wallet Provider ne mettra pas fin à votre Carte, à moins que vous ne choisissiez également d'y mettre fin conformément aux Conditions Générales de la Banque.

14. Divisibilité

Si une disposition ou une partie d'une disposition des présentes conditions relatives à votre utilisation du Service Wallet Provider est illégale, invalide ou inapplicable, elle sera supprimée des présentes conditions et les autres dispositions (ou parties de dispositions) restantes demeureront pleinement en vigueur.